

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden verricht door UPPNA, gevestigd Korenbloemstraat 34, 3551 GN te Utrecht. Ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 65162943, en aldaar gedeponeerd.

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle foto's, teksten, logos en fotoshoots van UPPNA.
2. Bij het maken van een afspraak voor werkzaamheden en bij het afnemen van een dienst gaat u akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar of een onderdeel daarvan, dan kunt u dat schriftelijk of per e-mail en voorafgaand kenbaar maken.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door UPPNA worden aangepast en worden in voorkomend geval u schriftelijk medegedeeld.

2. Opdrachten

1. Uit iedere opdracht wordt een selectie gemaakt. De uitvoering van de opdracht moet technisch gezien in orde zijn, UPPNA zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste uitvoering, zodat de stijl van UPPNA. U kunt geen beroep doen op de uitvoering die verwijderd is en die volgens UPPNA niet geschikt zijn om te voeren.

3. Boeking

1. Offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. UPPNA heeft het recht tot 2 dagen na de ontvangst van haar aanvaarding van haar aanbod dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.
2. In geval van annulering van een opdracht door de wederpartij, om welke reden dan ook, heeft UPPNA recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten.

4. Auteursrecht

1. De foto's en/of digitale bestanden zijn vrij te gebruiken, het auteursrecht van de foto's en/of digitale bestanden blijft te allen tijde bij UPPNA. Het portret- en beeldrecht valt buiten de overeenkomst.
2. Indien ervoor gekozen wordt werkzaamheden op social media te plaatsen, dan dient de naam UPPNA duidelijk te worden vermeld. Tenzij anders overeengekomen.
3. Bij het bevestigen van de afspraak krijgt UPPNA toestemming om de gemaakte werkzaamheden te gebruiken voor promotie materiaal, onder andere op haar website. Hiervoor wordt geen vergoeding gegeven.

5. Copyright

1. Het eigendom van door UPPNA verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij UPPNA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan UPPNA hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is UPPNA gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
2. UPPNA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Al het door UPPNA vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van UPPNA niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

6. Abonnement

1. Aan de opdrachtgever wordt door UPPNA een abonnement verleend voor de diensten.
2. Het CMS, waaronder de code, scripts en grafische elementen, blijft altijd eigendom van UPPNA.
4. Tenzij bij overeenkomst schriftelijk anders is vastgelegd, is de looptijd van het abonnement 1 jaar, waarbij de looptijd een aanvang neemt op de dag dat de opdrachtgever via UPPNA op de Dienst(en), Product(en) of het CMS is aangesloten. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend telkens met 1 (zegge: één) jaar verlengd.
5. Opzegging geschiedt schriftelijk door UPPNA en opdrachtgever met in achtneming van een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand.

6. UPPNA is gerechtigd om zonder mededeling wijzigingen aan te brengen in het CMS, deze wijziging(en) geven geen ontbindingsmogelijkheid aan opdrachtgever.
7. UPPNA is niet verantwoordelijk voor (indirecte) schade veroorzaakt door het CMS of wijzigingen in of aan het CMS.

7. Levering en Levertijd

1. Indien de levertijd bekend is zal dit worden aangegeven in onze correspondentie.
2. UPPNA gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
3. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. UPPNA zal echter redelijkerwijs het mogelijke doen om levering op of binnen levertijd te realiseren.
4. Zodra UPPNA kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die realisering van de levering op of binnen de opgegeven levertijd onmogelijk maken, geeft UPPNA hiervan zo spoedig mogelijk bericht aan de klant onder opgave van de verwachte nieuwe levertijd.
5. Mocht UPPNA onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan UPPNA alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij UPPNA een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
6. Door UPPNA gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF bestand via email) aan de opdrachtgever verstrekt.

8. Betaling

1. U ontvangt van UPPNA een orderbevestiging met het te betalen bedrag. Eventuele extra werkzaamheden worden op nacalculatie gefactureerd. Out of pocket kosten als bijvoorbeeld huur locatie geldt een factuur opslag van 10%.
2. Voor het betalen van uw factuur hanteren wij, indien niet anders vermeldt, de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen. U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor betaling binnen deze termijn.
3. Bij niet tijdige betaling bent u van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en bent u gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim, onverminderd de aan UPPNA verder toekomende rechten.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die UPPNA moet maken tot verhaal van haar vordering(en), zijn geheel voor rekening van u. De buitengerechtelijke kosten worden gehanteerd volgens artikel 6:96 BW, Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Wet BIK).
5. UPPNA accepteert geen recht op verrekening.
6. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

9. Aansprakelijkheid

1. UPPNA is slechts aansprakelijk voor schade aan de zijde van de klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door UPPNA.
2. De aansprakelijkheid van UPPNA overeenkomstig het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van de geleverde zaak.
3. UPPNA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.
4. Reclamatie op aansprakelijkheid dient binnen 5 dagen na datum uitvoering opdracht schriftelijk gemeld te worden aan UPPNA.
5. In het geval van overmacht, en deze slechts tijdelijk van aard is, zal UPPNA alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en UPPNA geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door UPPNA tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

10. Buitengebruikstelling

1. UPPNA heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens UPPNA niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. UPPNA zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van UPPNA kan worden verlangd.
2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling

bestaan.

3. Tot indienstelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door UPPNA gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

11. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. UPPNA noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

12. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen UPPNA en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Utrecht aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door UPPNA met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van UPPNA beslissend.

13. Eigendomsrecht

De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van UPPNA tot dat de klant, afnemer, de betalingsverplichting heeft voldaan.